

roomfive

DRESS YOUR HOME

TERMÉK VISSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNY

Köszönjük, hogy a roomfive-nál vásároltál. Az élet néha tartalmaz váratlan fordulatokat és mi ezt nagyon jól tudjuk, így biztosítjuk neked a termék visszaküldésének lehetőségét 30 napig.

A termék visszaküldésének feltételei

Felhívjuk figyelmedet, hogy higiéniai termékeket, azaz törölközőt, ágyneműt, fürdőköpenyt valamint a testápolási szereket csak bontatlan csomagolásban tudunk visszavenni. Minden más terméket hibátlan és használatlan állapotban juttass vissza hozzánk.

A terméket az eredeti csomagolásban, törekeny árú esetén a tömőanyaggal együtt, a vásárláskor kapott számlát mellékelve kell vissza juttatnod hozzánk. Termékeket csak használatlan, sértetlen állapotban áll módunkban visszavenni.

NÉV _____

CÍM _____

BANKSZÁMLASZÁM _____

RENDELÉSI SZÁM _____

DÁTUM _____

Kérlek, oszd meg velünk, hogy mi a termék visszaküldésének oka, használd segítségül az alábbi jelmagyarázatot.

Visszaküldés oka:

1. hibás méret 2. meggondoltam magam és másik termékre szeretném cserélni 3. hibás/sérült termék 4. rossz terméket/méretet kaptam 5. a termék nem az, amire számítottam

terméknév	visszaküldött méret	visszaküldött mennyiség	visszaküldés oka (lásd fenti lista)

roomfive

DRESS YOUR HOME

TERMÉK VISSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNY

Így tudod visszaküldeni a terméket hozzánk:

- Csomagold be a terméket az eredeti csomagolásban és tömőanyaggal, majd mellékd a vásárláskor kapott számlát és a fenti nyomtatványt.
- Juttasd el hozzánk az alábbi címre:

ROOM five Kft.
1139 Budapest
Frangepán utca 12.

Felhívjuk figyelmedet arra, hogy a csomagot mindenképpen biztosított/ ajánlott módon vagy futárszolgálattal juttasd vissza hozzánk, máskülönben nem garantált a csomag visszaérkezése. A szállítás során keletkezett esetleges károkért felelősséget nem tudunk vállalni.

A pénzvisszatérítésre azt követően kerül sor, hogy beérkezett hozzánk a termék. A termék árát banki átutalással fogjuk visszautalni a számládra, a jóváírás legfeljebb 14 naptári napot vehet igénybe.

Lépj velünk kapcsolatba

Ha bármi kérdésed maradt vagy segítségre van szükséged rendeléseddel vagy a visszaküldéssel kapcsolatban, lépj velünk kapcsolatban az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Telefonszám: +36 1 510 0557 (Hétfőtől Péntekig 9:00-17:00-ig)

Email: hello@roomfive.hu

Általános szerződési feltételeinket, melyek minden vásárlásra érvényesek, megtalálod weboldalunkon a www.roomfive.hu/aszf menüpont alatt.