

Vásárlási szerződés és feltételek

a ROOM five Kft. webshop áruházában (www.roomfive.hu) elektronikus úton megrendelést leadó fogyasztók részére a Ptk. és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján

Bevezetés

A webshop üzemeltetője a ROOM five Kft.

székhelye és postacíme: 1113 Budapest, Bartók Béla út 152. F. épület

cégjegyzék száma: 01-09-279665,

adószáma: 25516461-2-43

központi telefonszám: +3615100557

e-mail: hello@roomfive.hu

www.roomfive.hu

Csomagküldő cég neve: DPD

csomagküldő telephelye: 1158 Budapest, Késmárk u. 14. B

telefonszáma: +36 1 501 6200

elektronikus levelezési címe: dpd@dpd.hu

Tárhelyszolgáltató adatai: Cégnév: Európai Tudásközpont Kft.

Cím: 1025 Budapest, Törökvész út 71-73.

Telefon: +36303496028

E-mail: adatvedelem@euroknows.com

Nyilvántartásba vevő szerv:

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 28.

Levelezési cím 1363 Pf. 17

Központi telefonszám +36 1 354 4800

Külföldi címre szállítandó megrendelés teljesítését a ROOM five Kft. csak az Európai unión belüli országokba vállalja.

A ROOM five Kft. csak a www.roomfive.hu oldalon (a továbbiakban: webshop), a cég logójával és adataival jól felismerhetően azonosított internetes katalóguson keresztül az általa forgalmazott termékekre (a továbbiakban: termék) leadott rendelésekért felel. A vásárlási szerződés a ROOM five Kft., mint eladó (a továbbiakban: ROOM five), és a rendeltet leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint megrendelő (a továbbiakban: megrendelő) között jön létre az adott megrendeléssel.

A termékre vonatkozó vásárlási szerződést a ROOM five írásban megkötött szerződésnek tekinti, melyet a rendelésszámon rögzít, és amely utóbb is hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar nyelv.

A megrendelő a vásárlási feltételek megismerésével és maradéktalan elfogadásával az alábbiak szerint köt szerződést a ROOM five-val.

1. Tájékoztatás a termék lényeges tulajdonságairól

A webshopban a termék adatlapján feltüntetésre kerülnek az azzal kapcsolatos tudnivalók, a termékhasználatot segítő információk, amelyek az előzetes tájékozódást segítik. Azonban kérjük, hogy használat előtt – a termék további lényeges tulajdonságainak megismerése érdekében – szíveskedjen a megvásárolt és átvett termék csomagolását is áttanulmányozni, mert az tartalmaz minden információt, amelynek feltüntetését jogszabály előírja.

A vásárlási szerződés elfogadásával a megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.

2. Árak

A webshop oldalán a termékek adatlapján feltüntetett ár az adott termék fogyasztói ára. Az ár nem tartalmazza a házhozszállítás költségét, amely a következő táblázatban érthető el:

Belföldön 10.000	Ft alatt	Br. 990 Ft / szállítás
-----------------------------	-----------------	-------------------------------

Belföldön 10.000	Ft felett	ingyenes
-----------------------------	------------------	-----------------

DPD Classic Express szállítás esetén 1990 forint fizetendő!

Aznapi Express szállítás esetén 5000 HUF fizetendő (ez a szolgáltatás csak Budapest területén belül vehető igénybe).

A fizetendő végösszeget befolyásolják továbbá a banki költségek, melyekről a számlavezető pénzintézetnél tájékozódni szükséges.

Az árak az adott terméklista visszavonásáig, illetve módosításáig érvényesek.

A ROOM five kötelezettséget vállal arra, hogy vásárlás esetén a kiválasztott terméket a megrendelés napján érvényes fogyasztói áron számlázza ki a megrendelőnek. Ezt az árat, a fuvarköltséggel együtt, a megrendelésre küldött visszaigazolás is tartalmazza.

A ROOM five a webshopból való vásárláshoz igénybe vett eszköz használata során nem alkalmaz emelt díjat.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen, a megrendelő érdekkörébe tartozó okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak.

3. Regisztráció

A vásárláshoz regisztráció szükséges.

Ennek menete a következő:

A [Regisztráció] menüpontra kattintva meg kell adnia személyes adatait: nevét, e-mail címét, mint azonosítót, a születési idejét és egy választott jelszót. Az e-mail cím és a jelszó megadása azt jelenti, hogy a regisztráció és a vásárlás során természetes személy személyesen, cég nevében pedig annak képviselője jár el.

Egy e-mail címhez csak egy regisztráció tartozhat. A regisztráció során történő adatok megadása a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatok helyességét a megrendelő bármikor ellenőrizheti és módosíthatja, törölheti jóváhagyás előtt, mely lehetőséget a ROOM five a [Saját fiók \ Személyes adataim] menüpont használatával biztosítja.

ROOM five biztosítja, hogy a megrendelő az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. A megrendelés során további adatokat szükséges megadni a megrendelés teljesítése, illetve számla kiállítása érdekében.

Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem módosíthatók. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a megrendelőt terheli.

A ROOM five a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, továbbá kétség esetén a megadott adatok valóságát jogosult ellenőrizni.

A webshop használata során felmerülő, személyes adatok védelmével és kezelésével kapcsolatos tájékoztató:

ADATVÉDELEM

A ROOM five Kft. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos ezen honlaphoz bármilyen kapcsolást (linket) létrehozni. A kapcsolás létrehozásához adott hozzájárulás esetében is tilos a honlap bármely tartalmi elemének beépítése más honlapba (framing, illetve embedded link).

A ROOM five Kft. személyes adatait csak a Webshopból történő vásárlás teljesítéséhez, a hírlevél-küldéséhez és a nyereményjáték zökkenőmentes lebonyolításához szükséges mértékig és időtartamig, valamint csak az Ön önkéntes hozzájárulása esetén tárolja, dolgozza fel. Az adatokat kizárólag ezen célok teljesítéséhez igénybe vett közreműködőknek, a szükséges mértékben, csak belföldre továbbítja.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-108739/2016.

Adatainak megadása önkéntes. A kért személyes adatok megadásával Ön hozzájárul a megadott adatok kizárólag az Ön azonosítása és a Webshopból való vásárlás, -és amennyiben hozzájárul- a hírlevél-küldés és a nyereményjáték zökkenőmentes lebonyolítása céljából történő kezeléséhez, és leírt továbbításához. A ROOM five Kft. biztonságosan kezeli az adatokat és ennek érdekében minden szükséges, elvárható technikai intézkedést megtesz. A ROOM five Kft. a technika állása szerint teljesíthető módon védi az Ön személyes adatait a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés vagy megsemmisülés ellen.

Az Ön által megadott, egyedi azonosítást lehetővé nem tevő adatok feldolgozásával honlapunk és webshop szolgáltatásunk folyamatos tökéletesítése érdekében vásárlói statisztikákat készítünk.

Vevőszolgálatunkon Ön bármikor - azonosítása után - tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését is.

A megadott adatokat a regisztráció során, a bejelentkezésnél, illetve a megrendeléskor is azok elküldése előtt javíthatja. Erre szolgál az adatok jóváhagyása. Ha az adatot nem hagyja jóvá, módjában áll az adott ablakban Ön által feltüntetett valamennyi adatot törölni vagy javítani. Az adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem javíthatók. Új megrendelés során adatait természetesen módosíthatja.

A regisztráció elvégzésekor a rendszer a megadott e-mail címre egy levelet küld, amelyben a megrendelő a belépési adatokat tartalmazó információkat kap. Erre azért van szükség, hogy a ROOM five elkerülje a téves regisztrálásokat.

Cookie:

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a Szolgáltató a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak

böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg az Érintett részére külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. Az Érintett a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatja le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti az Érintett számára, hogy a Network Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

A letiltást követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

Amennyiben az Érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

hogyan lehet letiltani a cookie-kat,

hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy

hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy

hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

4. Bejelentkezés

Amennyiben a megrendelő regisztrálta magát, a továbbiakban az e-mail cím és a jelszó megadásával bejelentkezését végrehajthatja a [Saját fiók vagy Bejelentkezés] menüpontban.

Ha elfelejtette a jelszavát, akkor nyomja meg az [Elfelejtettem a jelszavam] gombot, ezután írja be a regisztrációkor megadott e-mail címét és a rendszer a regisztrált e-mail címre elküld egy új jelszót.

5. Vásárlás menete, kosár összeállítása

A webshopban megtalálható valamennyi terméket az oldalon történő regisztrációt követően megvásárolhatja a kiválasztott termék melletti kosár szimbólumra kattintva, ezzel a termék belekerül az ún. elektronikus kosárba, mely tárolja és összegzi a vásárlásra kiválasztott összes terméket. Az adott termékből vásárolni kívánt mennyiség a kosár gomb felett található „-„ és „+” jelekkel állítható be.

A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a [Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése] menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mind addig, amíg a megrendelő el nem küldi megrendelését a [Megrendelés elküldése] gombra kattintva. Az adott megrendelés elküldött adatait az elküldést követően azonban már nem lehet javítani, amennyiben erre mégis szükség van, jelezze azt a ROOM five munkatársainak a fenti elérhetőségek egyikén.

A megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadása részéről ajánlatnak minősül, melyhez kötve van.

A megrendelő a rendelés leadásával elfogadja a vásárlási szerződést. Az itt leírtak be nem tartása esetén szerződésszegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli.

6. Fizetés módja

A termékek árának kifizetése az alábbi úton történhet.

a.) Bankkártyás fizetés

On-line bankkártyás fizetéskor a megrendelő a SimplePay(www.simplepay.hu/) szerverén keresztül fizethet. Az oldal átirányítja Önt a SimplePay oldalára ahol megtalálja a webshop logóját és a webshop üzemeltető cég nevét (ROOM five Kft.), valamint a vásárlás ellenértékéeként fizetendő összeget. A fizetendő összeget a megrendelő a fizetés elindítását megelőzően ellenőrizni köteles, illetve elfogadni a SimplePay Általános Szerződési Feltételeit.

A fizetés lebonyolításakor a megrendelő dombornyomott bankkártyájának (EC/MC, VISA) vagy az annak megfelelő tartalommal felruházott virtuális kártyájának adataira van szükség. A felületen a megrendelőnek meg kell adnia bankkártyája számát és lejáratának dátumát, amelyeket a kártyaképnek megfelelően a plastik kártyáján megtalál. Sikeres vásárlás lebonyolításához ezen adatokon túlmenően ki kell tölteni a CVC2 vagy CVV2 azonosítóra vonatkozó rovatot is. A CVC2 az EC/MC kártyán az aláírási panel közepén található számsor utolsó három számjegye, a CVV2 pedig a VISA Classic kártyán az aláírási panel jobb oldalán található 16 jegyű kártyaszám utáni három számjegy. A "Fizetek" gombra kattintva a fizetési tranzakció végrehajtásra kerül.

A megrendelő a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a Simplepay oldala visszairányítja a ROOM five webshop oldalára.

b.) Fizetés utánvétellel

Az áru ellenértékét és a szállítás költségét a szállítást teljesítő futárnak - az átvételkor - kell kifizetni a rendelést követő visszaigazolásban rögzített összegnek megfelelően.

c.) Fizetés utalással

Az áru ellenértékét és a szállítási díjat az „Céginfo - Impresszum” menüpontban található számlára kell utalni, ill. befizetni. A Jóváírás napján a csomag feladásra kerül.

d.) Fizetés a PayPal rendszerén keresztül. (<https://www.paypal.com/hu/webapps/mpp/home>)

Tájékoztató

Előfordulhat, hogy az internetes fizetéskor hiba történik. A pénzügyi tranzakció során felmerült bármilyen technikai hiba okán, illetve amennyiben a bank/Simple Pay oldaláról a webshop oldalára történő visszairányítás nem történik meg, úgy a fizetés nem valósul meg és az adott megrendelés sikertelen.

7. Megrendelés visszaigazolása

A leadott megrendelés visszaigazolása egy - a megrendelés visszaigazolását tartalmazó regisztrációs során megadott e-mail címre elküldött – e-mail formájában történik.

A webshop rendszere minden érvényes rendelésnek automatikusan rendelésazonosító-számot (rendelésszámot) ad, melyet a megrendelést visszaigazoló e-mail tartalmaz. A visszaigazolás amely tartalmazza továbbá a kiszállítás várható idejét, valamint a honlapon is megtekinthető „Vásárlási szerződés és feltételeket”.

Csak a rendelésazonosítóval rendelkező megrendelés érvényes.

A vásárlási szerződés e visszaigazolással jön létre. Amennyiben a megrendelést a ROOM five két munkanapon belül nem igazolja vissza, úgy a megrendelő az ajánlati kötöttsége alól mentesül.

Amennyiben probléma merülne fel a rendeléssel kapcsolatban, a ROOM five munkatársa e-mailben megkeresi a megrendelőt.

Amennyiben esetleges technikai hiba miatt a visszaigazolás nem érkezik meg a megrendelőhöz két munkanapon belül, kérjük, jelezze azt a ROOM five munkatársainak a fenti elérhetőségek egyikén.

8. Szállítás

A ROOM five a megrendelt terméket a vételár beérkezésétől számított 2 munkanapon belül, express szállítás esetén a megrendelés napján, utánvétes megrendelés esetén pedig a megrendelés visszaigazolásától számított 2 munkanapon belül átadja a DPD-nek, vagy az a megjelölt Pick Pack Ponton is átvehető értesítést követően.

Amennyiben a küldemény kézbesítése bármely okból meghúszul, a DPD a szállítás megkísérlését követő munkanapon, valamint egy héttel később is, többletköltség felszámolása nélkül megkísérli a kiszállítást. Ha azonban a megrendelő hibájából nem sikerül felvenni vele a kapcsolatot, vagy a harmadik kiszállítás is sikertelen, akkor a ROOM five jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül, egyoldalúan elállni. Ilyen esetben a vételárat a ROOM five - a fuvar költség levonása után - 14 napon belül a megrendelőnek a megrendelés kifizetése során használt lakossági folyó-, illetve bankszámlaszámára visszautalja, utánvét esetén pedig kiszámlázza a fuvar költséget.

A kiszállítás várható időpontjáról a DPD e-mailben értesíti a vásárlót. Pick Pack Pont esetén a vásárló emailben vagy smsben tájékoztatást kap, ha a csomag a kiválasztott ponton átvehető.

A megrendelő által a megrendelés teljesítésekor jelzett mennyiségi vagy minőségi kifogás esetén az azzal érintett termék visszaszállításra kerül, jogos reklamáció esetén a ROOM five új szállítási időpont egyeztetése céljából e-mailen felveszi a megrendelővel a kapcsolatot és az ismételt kiszállítást többletköltség felszámolása nélkül teljesíti. Megalapozatlan kifogás esetén a felmerülő költségek a megrendelőt terhelik.

A megrendelő vállalja, hogy a termék átvételéről és árának kifizetéséről a megrendelésben foglaltak szerint gondoskodik, azzal, hogy azt a megrendelőnek nem szükséges személyesen átvenni, ugyanakkor a terméket csak 18 éven felüli személy veheti át.

9. Vásárlástól való elállás

A termék kézhezvételétől számított 14 napon belül a megrendelőnek lehetősége van az adott megrendeléstől indoklás nélkül elállni, az erre vonatkozó egyértelmű postai-, vagy

elektronikus úton tett (hello@roomfive.hu), írásbeli nyilatkozattal, az http://roomfive.hu/elallasi_nyilatkozat.doc (1. sz. melléklet) linken elérhető nyilatkozat minta kitöltésével, a megvásárolt termék egyidejű, saját költségén történő visszaküldése mellett.

A megrendelő abban az esetben gyakorolhatja az elállás jogát, ha a terméke(ke)t hiánytalanul, eredeti csomagolásban és sértetlen állapotban visszajuttatja a 1113 Budapest, Bartók Béla út 152. F ép alatti székhelyére, és egyidejűleg nyilatkozik az általa kifizetett vételár banki átutalással történő visszafizetésének módjáról, a számlatulajdonos nevééről, számla számáról illetve az IBAN és SWIFT kódjáról.

Az elállás elfogadása és az áru visszavétele után a vételárat a ROOM five legkésőbb az elállás beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti.

10. Szavatosság

A ROOM five a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény által kötelezően előírt kellék-, és termékszavatosságot (Ptk. 6:159. § és 6:168. §) vállalja, azzal, hogy a termékhez jótállás nem kapcsolódik.

A ROOM five a felróható magatartásával okozati összefüggésben a megrendelőt ért bizonyíthatóan bekövetkezett károkért, illetve sérelmekért felelősséget vállal, megtéríti a megrendelőnél bizonyítottan bekövetkezett kárt, azonban a kártérítés és sérelemdíj maximális mértéke nem haladhatja meg az adott termékért megfizetett bruttó árat. A ROOM five a felelősség ilyen mértékű korlátozását arra tekintettel állapítja meg, hogy az általa forgalmazott termékek eszmei és piaci értéke, valamint az értékesítéssel összefüggő szolgáltatások színvonala meghaladja az ellenszolgáltatás értékét.

A vásárlási szerződés határozott időre szól, a megrendelés visszaigazolásával lép hatályba és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a felek összes egymással szembeni kötelezettségüket nem teljesítik.

A termékeknél a weboldalon található mosási útmutató minden esetben tájékoztató jellegű. Kérjük mosás előtt minden esetben olvassa el figyelmesen a csomagoláson vagy a termék bevarrt címkéjén lévő mosási útmutatót és aszerint tisztítsa a terméket. A mosási útmutató figyelmen kívül hagyása a textília károsodásához vezethet.

11. Panaszkezelés rendje

Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

A ROOM five elkötelezett amellett, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a megrendelőnek mégis valamilyen panasza lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a „Kapcsolat” menüpont alatt található hello@roomfive.hu e-mail címre küldheti, vagy jelezheti a +36-70-4185566 vevőszolgálati telefonszámon, illetve postai levél útján is közölheti. A ROOM five a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a megrendelő rendelkezésére.

A termék átvételét követően annak minőségére vonatkozó panasz eljuttatása és kezelése a fentiekben leírt módon történik, a kivizsgálás érdekében a ROOM five a termék visszajuttatását kérheti a megrendelőtől, a panasz jellegének megfelelő esetleges laboratóriumi vizsgálatok elvégzéséhez. Jogos minőségi kifogás esetén, amennyiben a hiba oka nem a termék átadása után keletkezett, a ROOM five a terméket térítésmentesen kicseréli vagy a megrendelő kérésére a vételárat visszafizeti.

A panasz elutasítása esetén a megrendelő a Budapesti Békéltető Testülethez fordulhat, melynek elérhetőségei:

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,

levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.,

e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

fax: 06 (1) 488 21 86

telefon: 06 (1) 488 21 31

Felügyeleti Szerv:

Fővárosi Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

A vásárlási szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Jelen dokumentum utolsó módosításának időpontja: 2018.12.01

Melléklet:

- 1. sz. - Elállási nyilatkozat